



Privacyverklaring

Voordat ik begin met alle technische aspecten van jouw privacy, wil ik voorop stellen dat ik jouw privacy heel serieus neem en dat ik zorgvuldig omga met jouw gegevens. Ik doe er dan ook alles aan om aan om de persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen.

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs, gevestigd aan Wardstraat 30 in Bemmelen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Femke is te bereiken via info@femkeklomp.nl. Deze privacyverklaring is gewijzigd op 28 november 2018.

Deze privacyverklaring is van toepassing op het gebruik van de informatie die je met mij deelt:

1. *online* als je een van mijn websites behorende bij Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs bezoekt, zoals www.femkeklomp.nl.
2. *offline* als je informatie met mij deelt, bijvoorbeeld als je jouw e-mailadres geeft op een event omdat je mijn tips & inspiratie of informatie wilt ontvangen of wanneer je een dienst of product offline koopt.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief in correspondentie, telefonisch en online verstrekt
- Bankrekeningnummer

Doelen en grondslagen voor het verwerken van deze gegevens

Om jouw gegevens te mogen bewaren en gebruiken moet Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs een grondslag hebben. Een grondslag is een voorwaarde voor het verwerken van gegevens. De grondslagen voor ons zijn:

- De NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens zijn noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die met jou is aangegaan.
- De NAW-gegevens zijn noodzakelijk voor het nakomen van de wettelijke verplichtingen vanuit de belastingwet.
- Voor het toesturen van de Toolkit voor een ontspannen schooldag en de tips & inspiratie via de mail vragen wij toestemming aan jou. Deze toestemming kun je altijd intrekken.
- Voor het toesturen van directmarketing naar bestaande klanten hebben wij een gerechtvaardigd belang. Bij elke vorm van directmarketing die verzonden zal worden

zullen wij een afweging maken tussen onze marketingbelangen en de privacy schade van jou.

- Ook analyseren we jouw gedrag op de website om de website te kunnen verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.

We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij we van tevoren jouw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebben verkregen. Die toestemming kan bijvoorbeeld blijken als je per e-mail of anderszins een vraag aan ons stelt. Alleen als je uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven gebruiken we je e-mailadres en naam om je mijn tips & inspiratie te sturen.

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs verwerkt jouw persoonsgegevens voor:

- Verzenden van de tips & inspiratie
- Verzenden van de gratis Toolkit voor een ontspannen schooldag
- Bellen of e-mailen als je daarom hebt verzocht via de website
- Bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- Het informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- Het bieden van de mogelijkheid een gesprek aan te vragen
- Om iets te verzenden naar je per post
- Jouw betaling
- Om de website beter af te kunnen stemmen op jou

Bewaren van persoonsgegevens

Ik geef je informatie niet door aan derden voor commerciële doeleinden en deel op geen enkele wijze jouw informatie met derden buiten de partijen die in deze privacyverklaring worden beschreven.

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te behalen waarvoor ze de gegevens heeft verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Personalía: maximaal zeven jaar (klanten: wettelijk verplichte bewaartermijn voor de administratie).
- Adres: maximaal zeven jaar (klanten: wettelijk verplichte bewaartermijn voor de administratie).
- E-mailadres op mailinglijst: tot je jezelf hebt uitgeschreven. In iedere mail die je van mij ontvangt bevindt zich een link waarmee je jezelf kunt afmelden.

Delen van persoonsgegevens met anderen

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs deelt jouw persoonsgegevens met verschillende partijen, alleen wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichtingen.

Met bedrijven die je gegevens verwerken in mijn opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Femke Klomp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hieronder een overzicht van de partijen waar ik mee samenwerk:

- IXL Hosting, hostingbedrijf.
- Moneybird, online systeem voor facturen en administratie.
- MailChimp, nieuwsbrievenstelsel.
- Administratiekantoor. Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs werkt niet met een vaste partij hiervoor.
- Belastingdienst
- Google (Analytics).

Gebruik van cookies

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs gebruikt alleen cookies met een technische functionaliteit en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Deze cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en dat jouw voorkeursinstellingen onthouden worden.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies opslaat. Alle informatie die eerder is opgeslagen, kun je via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-watdoe-ik-ermee/>

Beveiliging van persoonsgegevens & privacy

Femke Klomp – coaching voor het basisonderwijs neemt jouw privacy en de bescherming van jouw gegevens heel serieus. Ik werk dan ook zorgvuldig en neem maatregelen om ongewenste openbaarmaking, misbruik, verlies, onbevoegde toegang, en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Zo verzamel ik alleen gegevens die ik écht nodig heb om jou van dienst te kunnen zijn. Jouw persoonlijke gegevens worden opgeslagen in een beveiligde database. Op al mijn websites worden de gegevens die je met mij deelt via een beveiligde verbinding (SSL) naar mij verstuurd. De persoonsgegevens worden opgeslagen in een computer beveiligd door een wachtwoord. Ook de externe drive waarop back-ups worden opgeslagen is beveiligd met een wachtwoord. Ik werk bewust met een goede, wat duurdere, hostingbedrijf, dat zorgvuldig omgaat met jouw gegevens. Mijn website wordt minimaal één keer per maand geüpdatet, om hackpogingen te voorkomen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien en aan te passen. Je hebt het recht om de toestemming die je hebt gegeven voor het verwerken van je gegevens, (deels) in te trekken. Je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens. De gegevens die je aan ons hebt doorgegeven kun je eenvoudig laten aanpassen door een mail te

sturen naar info@femkeklomp.nl. Je kunt jezelf eenvoudig afmelden voor alle of een deel van de communicatie via de links onderaan elke mail die je van mij ontvangt.

Wanneer je gebruik wil maken van deze rechten of je hebt een vraag, mail dan naar info@femkeklomp.nl.

Ik wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteitpersoonsgegevens/tip-ons>

Wijzigingen

Eventuele wijzigingen van mijn websites kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Ik raad je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig nog eens te lezen.

Vragen

Ik hou deze privacyverklaring actueel met inachtneming van de ontwikkelingen in de privacywetgeving. Heb je vragen? Stuur dan gerust een e-mail naar info@femkeklomp.nl.